



Palinuro Porto s.c.r.l.

Sede Legale: C.so C. Pisacane, n° 37 - 84051 Palinuro (SA) - Italy
Tel. (+39) 0974 931604 Internet: www.palinurocoop.com
e-mail: info@palinurocoop.com Pec: cooperativapalinuroporto@pec.it
C.F./P.Iva 02639410659 Reg. imprese n° 234353 della C.C.I.A.A. di Salerno
Codice Univoco SDI: M5UXCR1

TERMINI E POLITICA DI CANCELLAZIONE

SERVIZIO DI NOLEGGIO IMBARCAZIONE CON CONDUCENTE

Gentili Utenti, Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di cancellazione adottate e sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti coinvolti nella stessa, minorenni inclusi.

1. MODALITÀ DI CANCELLAZIONE

Tutte le cancellazioni alle prenotazioni dovranno essere richieste via e-mail all'indirizzo info@palinurocoop.com

2. POLITICA DI CANCELLAZIONE

2.1 - Politica di Cancellazione su richiesta del cliente:

Se il cliente richiede la cancellazione dell'acquisto, si applicheranno le norme sotto riportate calcolate temporalmente a partire dal momento della richiesta:

- Cancellazione fino a 10 giorni prima dell'orario di partenza dell'escursione: rimborso dell'intero importo pagato dal cliente;
- Cancellazione fino a 5 giorni prima dell'escursione: rimborso del 50% dell'importo pagato dal cliente;
- Cancellazione fino a 2 giorni prima dell'escursione: nessun rimborso spettante;

***N.B.:** Per alcune tipologie di Tour/Servizi proposti sul sito palinurocoop.com (o siti collegati) potrebbe essere disponibile acquistare, ad un costo aggiuntivo, una "estensione" dei termini di cancellazione. Nel caso il cliente abbia acquistato l'estensione dei termini di cancellazione, verranno applicate le norme corrispondenti (Esempio: il cliente ha acquistato l'estensione dei termini di cancellazione/rimborso fino a 24 ore prima della partenza del Tour; di conseguenza in caso di richiesta di cancellazione prima delle 24 ore, verrà rimborsato l'intero importo pagato per il Tour, mentre il costo di estensione dei termini di cancellazione verrà trattenuto).*

2.2 - Politica di Cancellazione in caso di "No Show":

In caso di mancata presentazione del cliente entro l'orario stabilito per la partenza, l'intero importo pagato verrà trattenuto e non restituito.

2.3 - Politica di Cancellazione in caso di condizioni meteomarine avverse:

A completa discrezione della Società o del Conducente dell'imbarcazione, in caso di condizioni meteo-marine avverse, o in previsione di esse, qualora non sufficienti a garantire la sicurezza e l'incolumità dei clienti/utenti, verrà effettuato un rimborso completo oppure, in alternativa, sarà possibile riprogrammare l'escursione a seconda della disponibilità futura.

2.4 - Politica di Cancellazione in caso di indisponibilità improvvisa dell'imbarcazione:

In caso di problemi tecnici con l'imbarcazione, al fine di garantire il servizio, verrà fornita un'imbarcazione di pari o superiore capacità, se disponibile, alle stesse condizioni e senza alcun rimborso. Nel caso la società scrivente non avesse disponibilità di imbarcazioni sostitutive, l'esperienza verrà interamente rimborsata.

Ulteriori informazioni ed integrazioni sono disponibili e consultabili in formato pdf su www.palinurocoop.com, sul fondo di ogni pagina prodotto/servizio/esperienza o nelle apposite sezioni, se presenti.



Palinuro Porto s.c.r.l.

Sede Legale: C.so C. Pisacane, n° 37 - 84051 Palinuro (SA) - Italy
Tel. (+39) 0974 931604 Internet: www.palinurocoop.com
e-mail: info@palinurocoop.com Pec: cooperativapalinuroporto@pec.it
C.F./P.Iva 02639410659 Reg. imprese n° 234353 della C.C.I.A.A. di Salerno
Codice Univoco SDI: M5UXCR1

TERMS AND CANCELLATION POLICY BOAT RENTAL SERVICE WITH DRIVER

Dear Users, Please carefully read the cancellation policy below. Each booking, once confirmed, is considered a contract in accordance with current Italian law. The contract is binding on the person making the booking and all other parties involved, including minors.

1. CANCELLATION PROCEDURE

All booking cancellations must be requested by email to info@palinurocoop.com

2. CANCELLATION POLICY

2.1 - Cancellation Policy upon customer request:

If the customer requests cancellation of the purchase, the following rules will apply, calculated from the time of the request:

- Cancellation up to 10 days before the excursion departure time: refund of the full amount paid by the customer;
- Cancellation up to 5 days before the excursion: 50% refund of the amount paid by the customer;
- Cancellation up to 2 days before the excursion: no refund;

N.B.: For some types of Tours/Services offered on palinurocoop.com (or related sites), it may be possible to purchase an "extension" of the cancellation policy at an additional cost. If the customer has purchased an extended cancellation policy, the corresponding rules will apply (Example: the customer has purchased an extended cancellation/refund policy up to 24 hours before the tour departure; therefore, if a cancellation is requested before 24 hours, the full amount paid for the tour will be refunded, while the cost of the extended cancellation policy will be retained).

2.2 - Cancellation Policy in the Event of a No-Show:

If the customer fails to show up by the scheduled departure time, the full amount paid will be retained and not refunded.

2.3 - Cancellation Policy in the Event of Adverse Weather and Sea Conditions:

At the sole discretion of the Company or the vessel operator, in the event of, or in the event of, adverse weather or sea conditions, if they are not sufficient to guarantee the safety and security of customers/users, a full refund will be issued or, alternatively, the excursion may be rescheduled depending on future availability.

2.4 - Cancellation Policy in the event of sudden unavailability of the vessel:

In the event of technical problems with the vessel, in order to guarantee the service, a vessel of equal or greater capacity will be provided, if available, under the same conditions and without refund. If the undersigned company is unable to provide a replacement vessel, the experience will be fully refunded.

Further information and additions are available and can be viewed in PDF format at www.palinurocoop.com, at the bottom of each product/service/experience page, or in the relevant sections, if available.